

Septiembre 2025

ACUERDO DE SERVICIOS

Duelar Con Naty

ASESORÍA TANATOLÓGICA

www.duelarconnaty.com

[@duelarconnaty](https://www.instagram.com/duelarconnaty)

Bienvenido/a

A ESTE ESPACIO DE CLARIDAD

Cuando una pérdida o situación dolorosa aparece en nuestras vidas, es normal preguntarse: *¿Qué hago con esto?* Buscar guía en medio de ese caos es un acto de amor y valentía.

Y es que el duelo puede ser un *gran maestro*, siempre y cuando se sepa acompañar. El hecho que estés aquí dice mucho de tu deseo de transitar este momento con consciencia.

Este documento tiene como propósito darte claridad sobre el servicio de Asesoría Tanatológica para que tomes una decisión informada y te sientas segura/o de los pasos que estés por dar.



Descripción del servicio

La Asesoría Tanatológica es una **sesión individual** diseñada para acompañarte en un momento puntual de crisis, dolor o confusión emocional relacionado con una situación de pérdida o cierre significativo.

Durante esta sesión, exploraremos a detalle tu situación actual. Recibirás contención emocional y claridad sobre tu situación. Y finalmente te proporcionaré herramientas prácticas para avanzar con mayor serenidad en ese momento preciso.

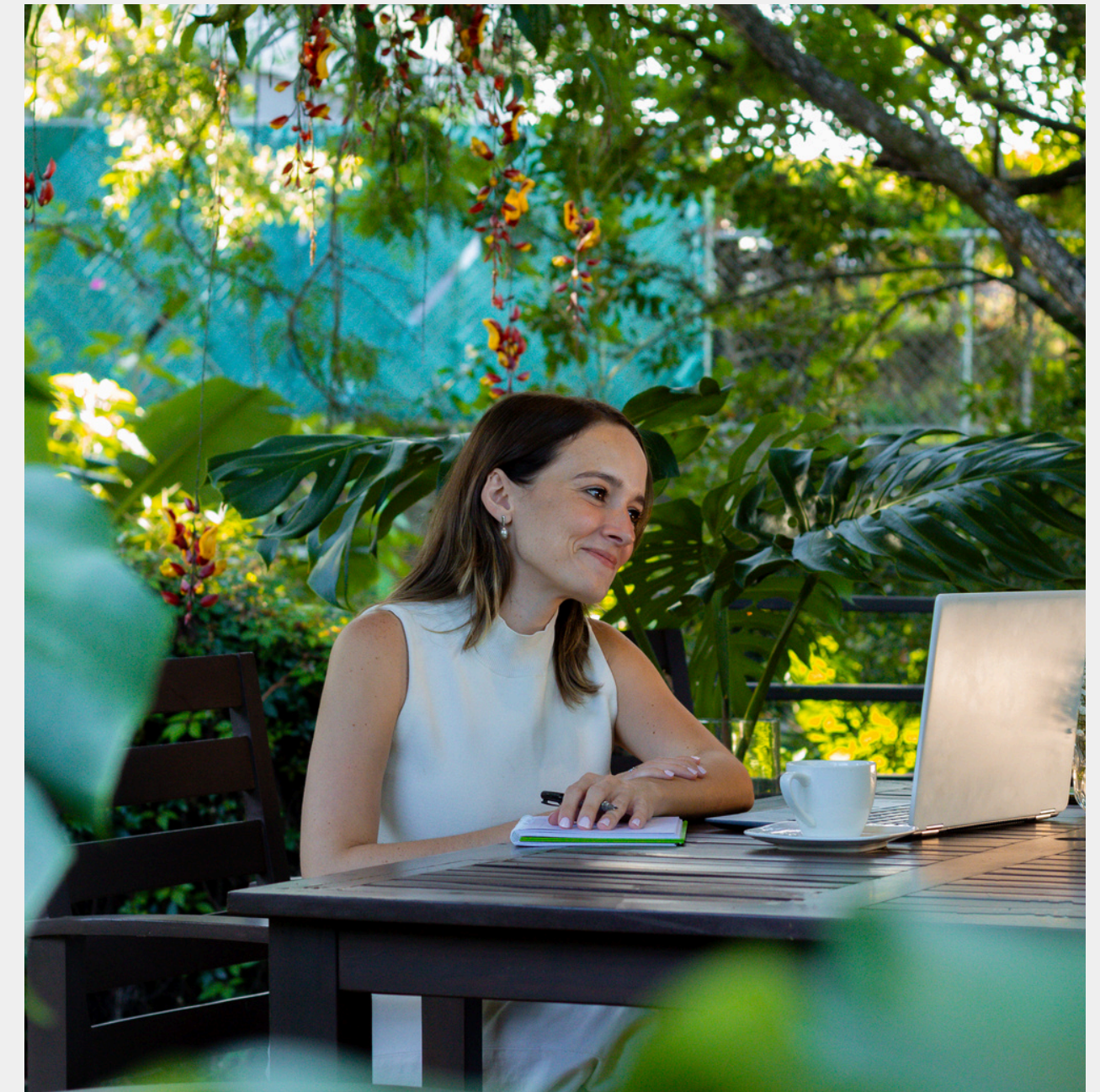
Es un espacio único de **escucha, orientación y guía** como experta en duelo en donde la prioridad es el respeto absoluto a tu proceso.

Modalidad de trabajo

El encuentro se realiza de forma virtual a través de una videollamada de Google Meet

Una vez finalizada la llamada, recibirás en las siguientes 24 horas una guía personalizada donde encontrarás:

- Los principales temas abordados en nuestra llamada
- Reflexiones clave sobre el duelo en tu caso específico
- Recomendaciones prácticas que te guíen en esta situación.



Frecuencia y duración

Esta asesoría es un servicio único e independiente. Es decir, una sola sesión de 60 minutos.

Si al finalizar consideras que deseas continuar tu proceso de duelo de forma más profunda, te puedo compartir información sobre mi servicio de Acompañamiento Tanatológico Integral sin compromiso alguno.



Asistencia, puntualidad y cancelaciones

Para respetar tu proceso y optimizar el tiempo de ambas partes, es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Entiendo si necesitas cancelar o reprogramar la aseooría, solo te pido avisarme con al menos 24 horas de anticipación.
- En caso de llegar tarde, la sesión finalizará en el horario previamente acordado, sin extender el tiempo de retraso.
- Si pasan 15 minutos y no te has presentado ni has avisado, la sesión se considerará tomada y será cobrada en su totalidad.

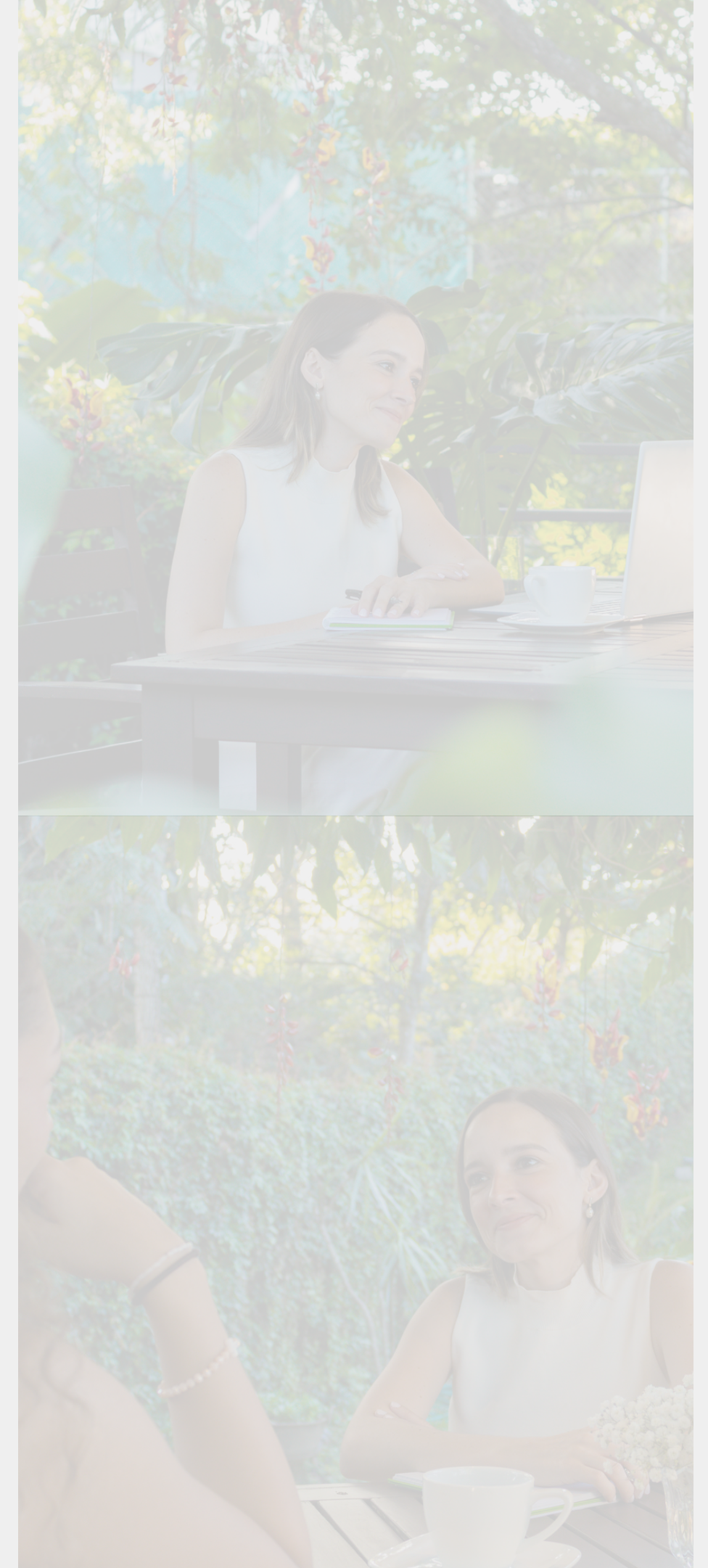


Honorarios y políticas de pago

- Llamada de valoración: sin costo
- Sesión de asesoría (60 minutos): \$75.00

El pago del servicio debe ser efectuado **antes** de su realización por medio de transferencia bancaria. De lo contrario, la asesoría será reprogramada.

Encontrarás la información de mis cuentas en la página de reserva.



Confidencialidad y excepciones

Toda la información compartida será tratada con **absoluta confidencialidad**. Las únicas excepciones en las que podría romperse la confidencialidad son:

- si hay un **riesgo inminente de daño** hacia ti o hacia otra persona.
- si se reporta **abuso o violencia** hacia menores, personas vulnerables o adultos mayores.

Fuera de estos casos, ninguna información será divulgada sin tu consentimiento expreso.

Descargo de responsabilidad

Este servicio se brinda desde mi formación profesional como psicóloga y tanatóloga y mi experiencia acompañando procesos de duelo. Las orientaciones que ofrezco durante la sesión están basadas en el conocimiento tanatológico, la escucha empática y la lectura cuidadosa de cada situación.

Todas las recomendaciones tienen como centro el bienestar emocional y humano de las personas implicadas. Sin embargo, no deben considerarse como verdades absolutas ni como sustituto de decisiones personales, legales o médicas.

Cada persona es libre y responsable de decidir si desea o no poner en práctica las sugerencias compartidas. Mi rol es acompañar, guiar y ofrecer luz en el proceso, pero el camino lo recorre cada quien a su propio ritmo y desde su propia sabiduría interior.

Aceptación Acuerdo de Servicios

Recuerda, este documento busca proteger y respetar tanto tu proceso como mi labor profesional. Por eso, al aceptar mis servicios, confirmas que has leído y comprendido este documento y que conoces el alcance y las limitaciones de la Asesoría Tanatológica.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, siempre estaré disponible para aclararla. Si no, te invito a continuar tu proceso de reservación.



Gracias por confiar en mí

SI TIENES ALGUNA DUDA O INQUIETUD, CONTÁCTAME

Mail

duelarconnaty@gmail.com

Sitio web

www.duelarconnaty.com

WhatsApp

+503 6854 2840

Instagram

@duelarconnaty

