

Septiembre 2025

ACUERDO DE SERVICIOS

Duelar Con Naty

ACOMPañAMIENTO TANATOLÓGICO INTEGRAL

www.duelarconnaty.com

[@duelarconnaty](https://www.instagram.com/duelarconnaty)

Bienvenido/a

A TU PROCESO DE SANACIÓN

Gracias por dar este primer paso en tu proceso de sanación. Sé que vivir una pérdida no es fácil, y quiero que sepas que mi compromiso es acompañarte a **transformar tu dolor en sentido, tu vacío en amor y tu pérdida en esperanza.**

Antes de iniciar, es importante que leas este documento que tiene como propósito establecer expectativas claras para que puedas tomar una decisión informada sobre tu proceso de acompañamiento.



Descripción del servicio

El Acompañamiento Tanatológico Integral es un **proceso de apoyo emocional** dirigido a personas que han experimentado una pérdida de cualquier tipo y desean transitarla de manera saludable. En cada sesión encontrarás:

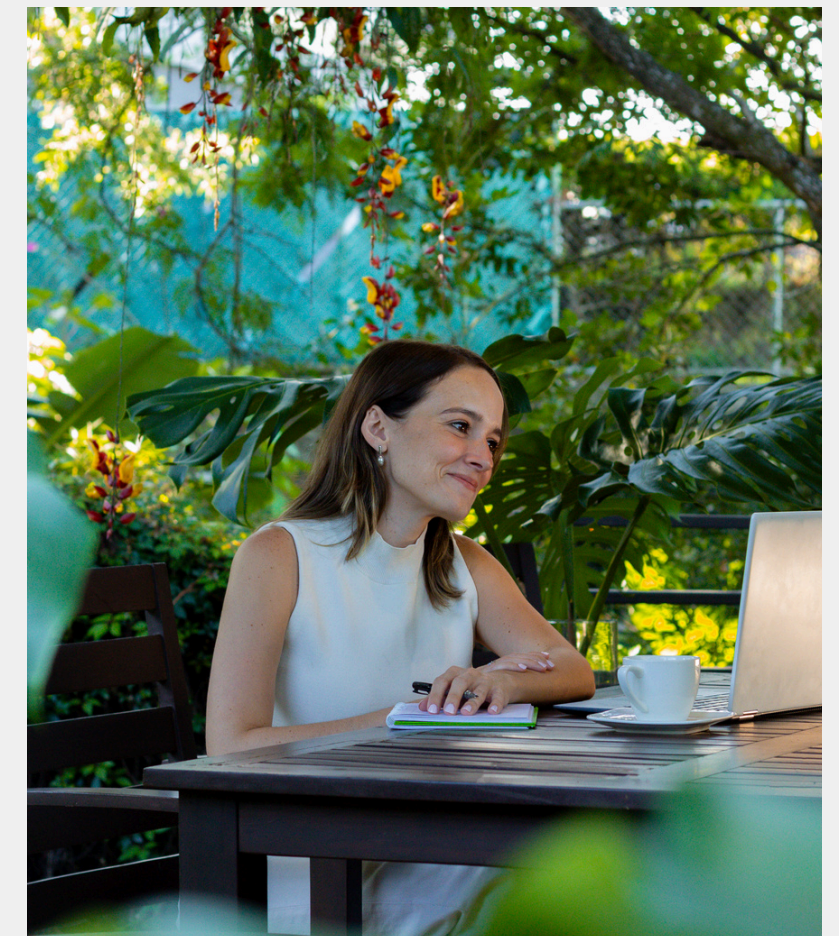
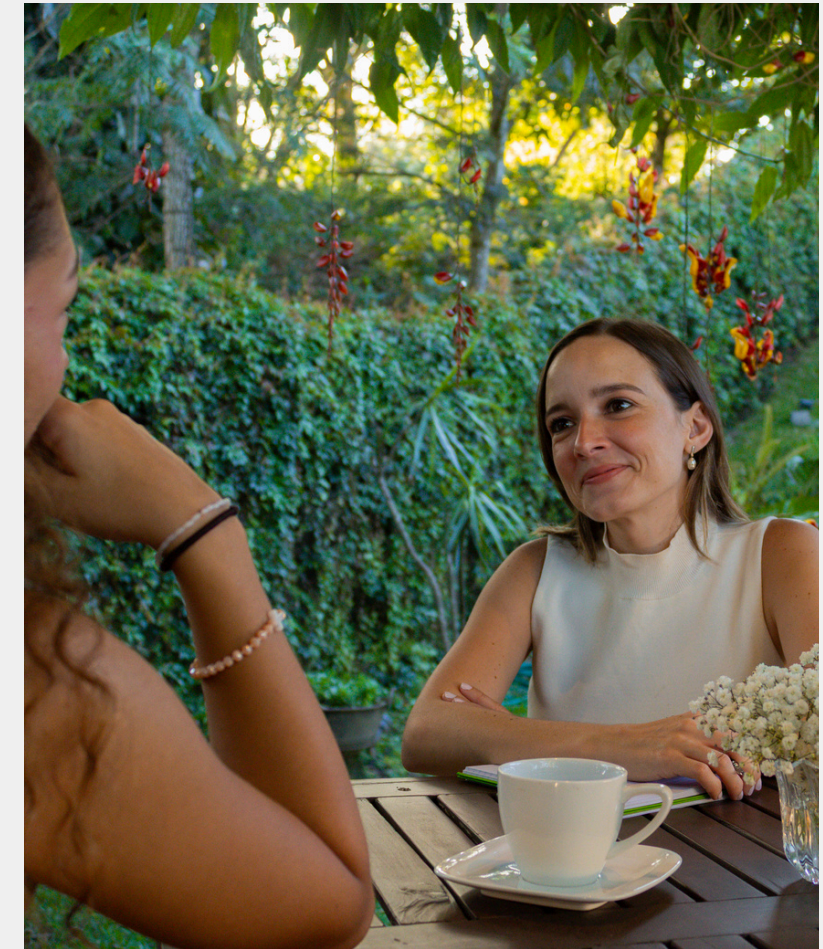
- Un **espacio seguro** para expresar tus emociones.
- **Herramientas** para afrontar el duelo.
- Un **proceso adaptado** a tu ritmo y necesidades personales.

Modalidad de trabajo

Puedes elegir entre dos modalidades:

1. Si prefieres **sesiones presenciales**, te recibiré en una oficina en Santa Tecla (El Salvador). Disponibles los días lunes, jueves y sábados.
2. Si prefieres **sesiones en línea**, recibirás un enlace de Google Meet antes de cada sesión. Disponibles los días martes, viernes y sábados.

Puedes alternar entre ambas modalidades según lo que mejor te funcione.



Frecuencia y duración

La frecuencia sugerida es de **una sesión por mes**, para permitirte abordar los retos de tu proceso de manera integral y con el tiempo necesario para asimilarlos.

La sesión introductoria (=1) tiene una duración total de **90 minutos** y cada sesión de seguimiento (=9) tiene una duración total de **60 minutos**.

Mi objetivo principal es fomentar la autonomía en tu proceso de duelo. Por eso, al cabo de 10 sesiones, haremos una retrospectiva para evaluar si es necesario un seguimiento o tienes todas las herramientas para continuar con tu camino.



Asistencia, puntualidad y cancelaciones

Para respetar tu proceso y optimizar el tiempo de ambas partes, es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Entiendo si necesitas **cancelar o reprogramar** una sesión, solo te pido avisarme con al menos 24 horas de anticipación.
- En caso de **llegar tarde**, la sesión finalizará en el horario previamente acordado, sin extender el tiempo de retraso.
- Si pasan 15 minutos y **no te has presentado ni has avisado**, la sesión se considerará tomada y será cobrada en su totalidad.

Honorarios y políticas de pago

Pago individual:

- Llamada de valoración: **sin costo**
- Sesión introductoria (90 minutos): **\$75.00**
- Sesión de seguimiento (60 minutos): **\$60.00**

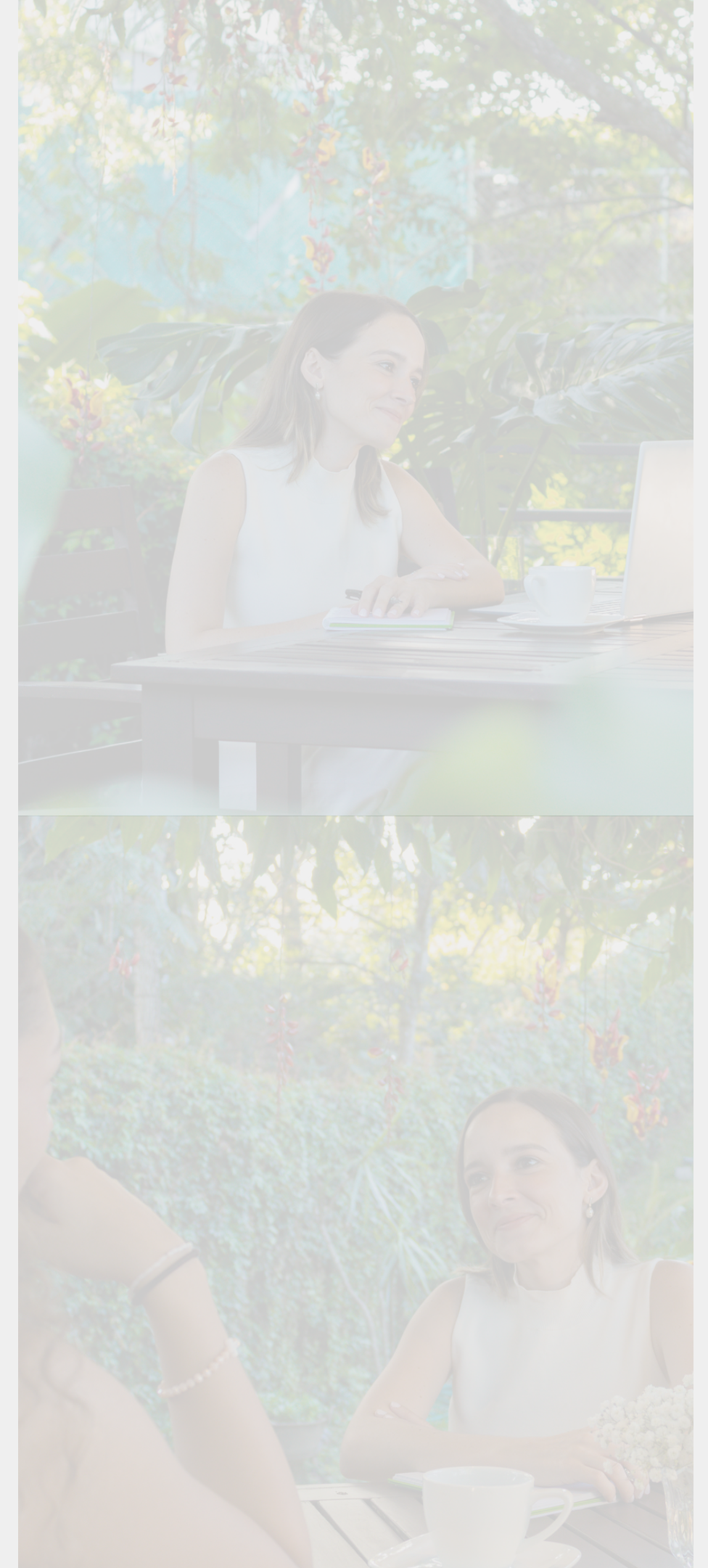
Paquetes disponibles* :

- Paquete de 3 sesiones de seguimiento: **\$162.00**
- Paquete de 6 sesiones de seguimiento: **\$306.00**
- Paquete de 9 sesiones de seguimiento: **\$459.00**

El pago del servicio debe ser efectuado antes de su realización por medio de transferencia bancaria. De lo contrario, la sesión será reprogramada.

Encontrarás la información de mis cuentas en la página de reserva.

*El pago en paquetes es opcional si quieres tener un descuento en el monto total.



Confidencialidad y excepciones

Toda la información compartida en nuestras sesiones será tratada con **absoluta confidencialidad**. Las **únicas** excepciones en las que podría romperse la confidencialidad son:

- si hay un **riesgo inminente** de daño hacia ti o hacia otra persona.
- si se reporta **abuso o violencia** hacia menores, personas vulnerables o adultos mayores.

Fuera de estos casos, **ninguna información** será divulgada sin tu consentimiento expreso.

Descargo de responsabilidad

Si bien soy psicóloga de formación, en este espacio mi rol es exclusivamente el de **tanatóloga**. Mis servicios *no sustituyen* la terapia psicológica ni el tratamiento psiquiátrico. Para mayor claridad:

- La psicología estudia el comportamiento humano y puede incluir terapia para trastornos emocionales y de salud mental.
- La psiquiatría diagnostica y trata trastornos mentales desde un enfoque clínico, pudiendo incluir medicación.
- La tanatología acompaña emocionalmente a quienes atraviesan pérdidas, brindando herramientas para afrontar la ausencia de manera saludable.

Si en algún momento considero que podrías beneficiarte de otro tipo de apoyo profesional, te lo haré saber para que puedas explorar opciones que te ayuden aún más en tu proceso.

Autonomía y responsabilidad

Eres responsable de tu bienestar físico, mental y emocional, así como de las decisiones que tomes durante y después del proceso. Mi papel es acompañarte y brindarte herramientas, pero la responsabilidad de aplicarlas es tuya.

Este acompañamiento no tiene la finalidad de diagnosticar, prevenir o tratar condiciones de salud mental, y **su impacto dependerá de tu compromiso y disposición para trabajarlo.**

Si en algún momento sientes que has obtenido lo que necesitas, tienes total libertad para dar por finalizado el proceso. Lo más importante es que sea significativo para ti.



Aceptación Acuerdo de Servicios

Recuerda, este documento busca proteger y respetar tanto tu proceso como mi labor profesional. Por eso, al dar inicio a tu proceso, **confirmas que has leído y comprendido este documento** y que conoces el alcance y las limitaciones del Acompañamiento Tanatológico Integral.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, siempre estaré disponible para aclararla. Si no, te invito a continuar con tu proceso de reservación.



Gracias por confiar en mí

SI TIENES ALGUNA DUDA O INQUIETUD, CONTÁCTAME

Mail

duelarconnaty@gmail.com

Sitio web

www.duelarconnaty.com

WhatsApp

+503 6854 2840

Instagram

@duelarconnaty

